

Tecnoserv International, S.A.

“Tus Aliados en Soluciones Integrales”

Tecnoserv International S.A. es una Empresa Panameña que inicia operaciones en el mes de febrero del año 2005. Somos 48 colaboradores. Nos dedicamos a brindar servicios en tres grandes áreas: Gestión Humana, Contact Center y Desarrollo de Personal, Administración de Proyectos y Tecnología

Nuestra Misión: Somos una empresa de servicio que proveemos soluciones de Contact Center y Gestión Humana de manera personalizada ajustada a cada cliente, con un equipo de trabajo comprometido y con experiencia, a través del seguimiento, en tiempo y altos estándares de calidad

Gestión Humana



Selección de Personal: Realizamos la gestión de seleccionar al personal solicitado por nuestro cliente para una función específica, utilizando un proceso que incluye: entrevistas, pruebas psicológicas, de conocimiento y verificación de referencias laborales.

Tercerización: A través de Tecnoserv International, contratamos personal orientado a cumplir con los requerimientos de su empresa, asumiendo todas las responsabilidades laborales.

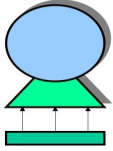


Desarrollo de Personal: Brindamos capacitaciones en: Servicio al Cliente, Manejo de Clientes Difíciles, Televentas, Telecobranzas, Supervisión (3M), Trabajo en Equipo, Excel (Básico a Experto), Español (Ortografía y Redacción), Evaluación de Desempeño, Planes Motivacionales.

Contact Center



Como lo Hago: Nuestra experiencia nos permite asesorarles específicamente en la solución de Contact Center que requiere el negocio, **desde la idea hasta la operación**. Este servicio toma en consideración las siguientes fases: **Definición de la necesidad, basado en la metas a cumplir, Planificación y Diseño, Implementación, Operación.**

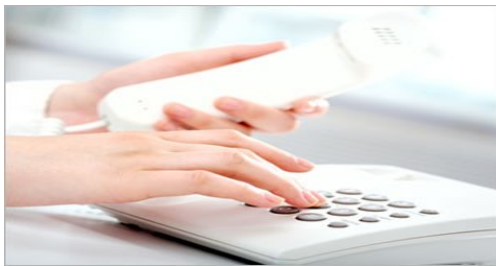


Tecnoserv International, S.A.

“Tus Aliados en Soluciones Integrales”

Contact Center

Gestión de Llamadas Entrantes: Contact Center Tecnoserv ha desarrollado el más eficiente equipo de agentes, servicios y tecnología para atender sus necesidades específicas con excelente calidad, gestionando las llamadas de sus clientes, en las áreas de: **Servicio al cliente, Soporte Técnico, Ventas, Atención de Llamadas por Alto Trafico (Desborde)**



Gestión de Llamadas Salientes: Servicio que consiste en hacer llamadas en nombre de nuestros clientes para la realización de actividades que beneficiaran a la empresa, en las áreas de: **Tele Ventas, Tele Cobranza, Tele Marketing, Data Clean Up, Encuentras, Campañas para Temas Puntuales.**

Mystery Call: Basamos este servicio estableciendo situaciones o escenarios típicos de un cliente simuladas por un colaborador, para ver si se cumplen los protocolos en la atención telefónica y manejo de la información. Se trata de un control de calidad de los procesos y rutinas definidas de antemano por parte de la compañía y de la plataforma, que nos ofrece otro punto de vista complementario del servicio de atención telefónica. Igualmente utilizamos la herramienta para realizar comparativos entre compañías del mismo sector de negocios.



Nuestra Experiencia

