

Panamá 10 de marzo de 2016.

A QUIEN CONCIERNE

A través de la presente manifestamos que la empresa Tecnoserv International ha desarrollado con nosotros una relación comercial desde el año 2006, iniciando con la Planificación y Diseño del Contact Center para Servicio y Soporte al cliente de Panasonic. Por la experiencia continuo con nosotros proveyéndonos de personal para la operación, además de ofrecernos valores agregados como capacitación, talleres, Mystery call y motivación todos enfocados a mantener un excelente ambiente laborar en el Contact Center. Estamos seguros que siempre han mantenido el grado de profesionalismo y compromiso que se requiere para este servicio.

La experiencia con Tecnoserv International nos permite recomendar con seguridad sus servicios en el área de Planificación y Diseño del Call Center, Capacitación, Mystery Call y Tercerización de personal ya que a través de sus servicios hemos podido alcanzar nuestras metas en el Contact Center.

Atentamente,

PANASONIC LATIN AMERICA, S.A.



Julissa Rodríguez

Jefe de Administración y Recursos Humanos.