

Panamá, 1 de febrero de 2016.

A QUIERN CONCIERN

A través de la presente manifestamos que la empresa Tecnoserv International desarrolló con nosotros el proyecto de Contact Center proveyéndonos de la Planificación y Diseño del mismo para Servicio y Soporte al cliente de Canon, además en capacitación, obteniendo muy buenos resultados que nos permitieron implementar y operar de manera satisfactoria el Contact Center de Canon. Esta compañía siempre ha mantenido el grado de profesionalismo y compromiso que se requiere para este servicio.

La experiencia con Tecnoserv International nos permite recomendar con seguridad sus servicios en el área de Planificación y Diseño del Contact Center y Capacitación, ya que a través de sus servicios hemos podido alcanzar nuestras metas.

Atentamente,



Elsa de Sucre
Gerente General
Canon Panamá, S.A.