

Panamá, 16 de febrero de 2016.

A quien concierne

A través de la presente manifestamos que la empresa Tecnoserv International nos ha sido de gran ayuda como proveedor en los servicios de: Reclutamiento y Selección de personal para el Contact Center tanto bilingües como en español, además de la realización de Mystery Call para nuestros centros de atención y en el desarrollo del sistema de medición de desempeño. Todos estos servicios aportaron de manera importante al logro de nuestros objetivos con el Contact Center, por lo que quedamos satisfechos con lo alcanzado con Tecnoserv International.

La experiencia con Tecnoserv International nos permite recomendar con seguridad sus servicios en el área de Reclutamiento y Selección, Mystery Call y todo lo relacionado a Sistema de Medición de Desempeño ya que a través de sus servicios se alcanzaron nuestras metas en el Contact Center.

Atentamente,



Franklin Kwai Ben

Administrador del Call Center

LG Electronics Panama, S.A.

Tel: 310-1711